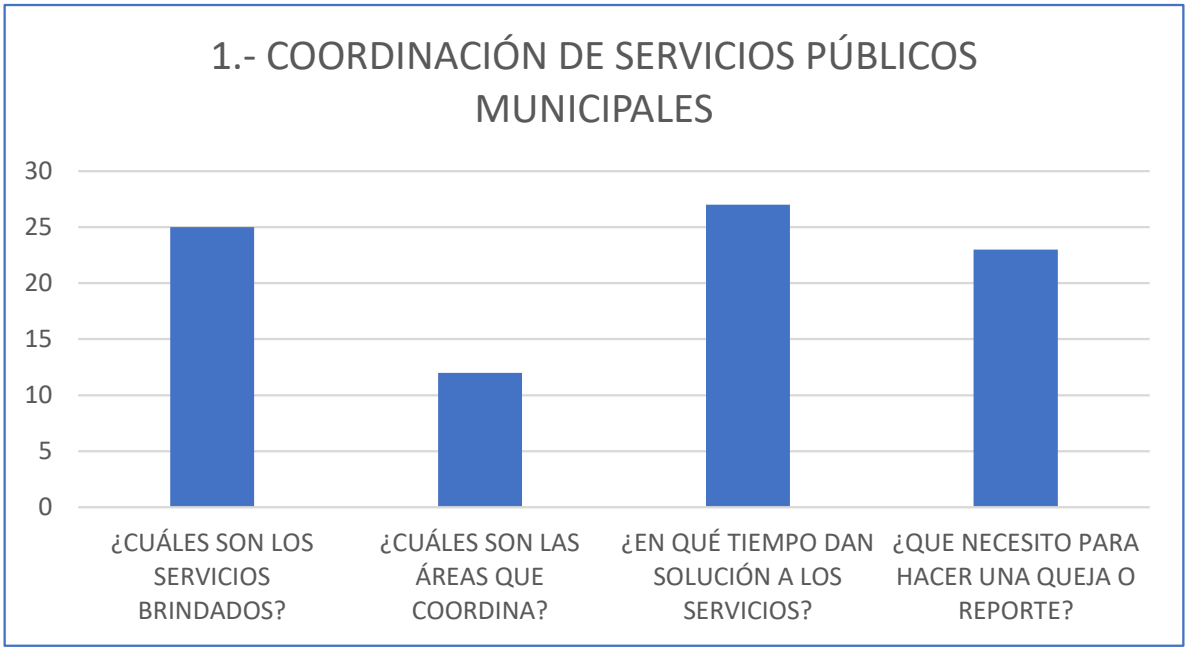
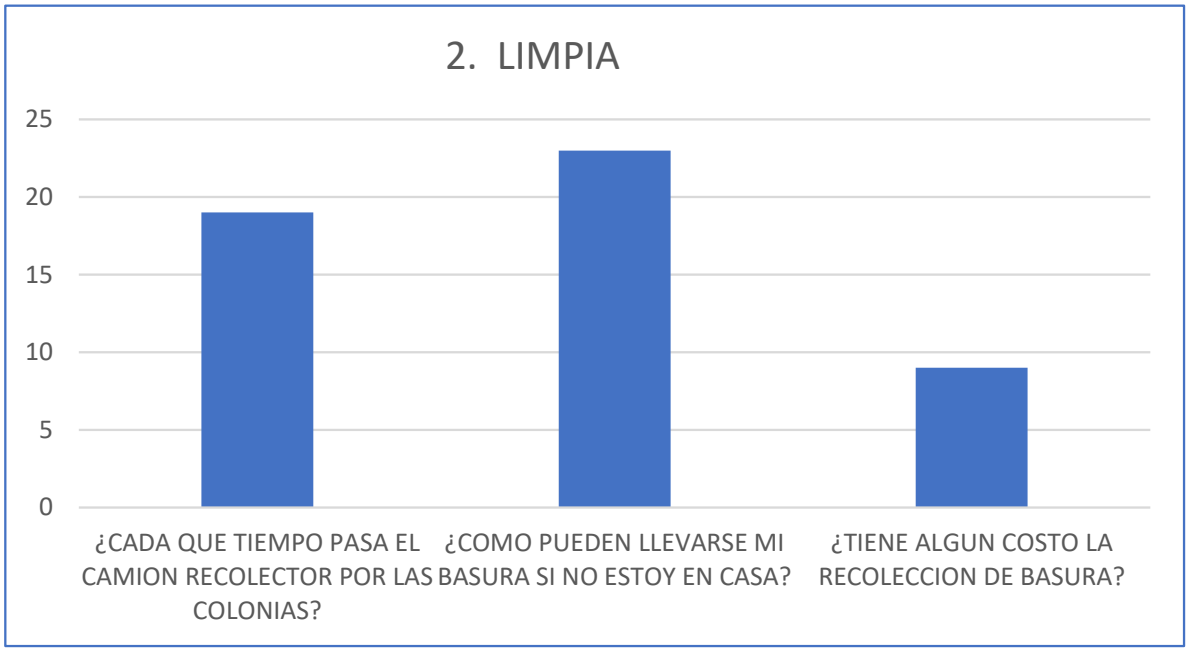
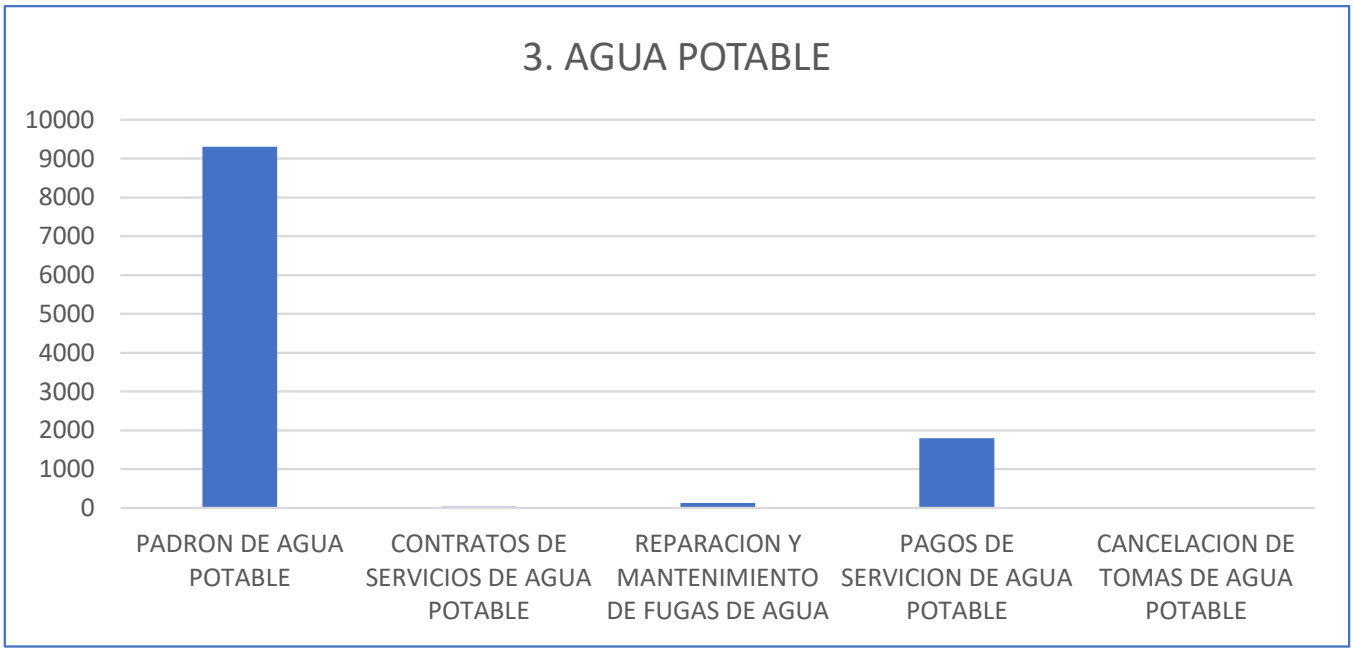
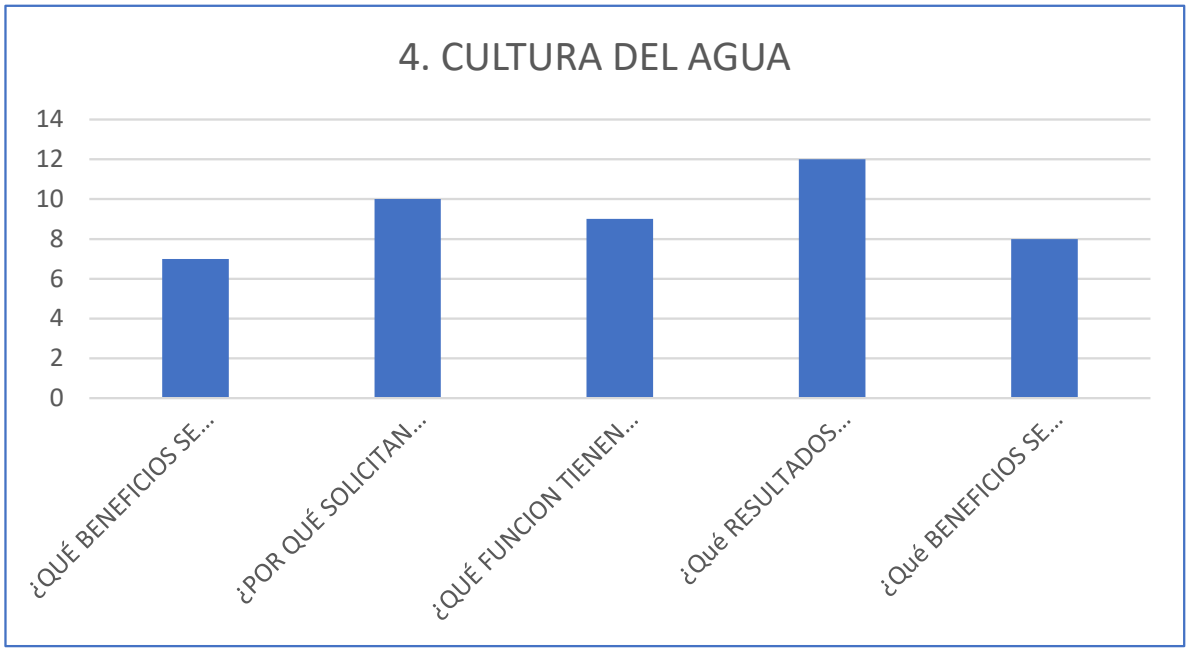
| 1.- COORDINACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | ENE - MAR 2025 |
|---|---|
| **PREGUNTAS FRECUENTES** | **NO.DE PREGUNTAS** |
| ¿CUÁLES SON LOS SERVICIOS BRINDADOS? | 25 |
| ¿CUÁLES SON LAS ÁREAS QUE COORDINA? | 12 |
| ¿EN QUÉ TIEMPO DAN SOLUCIÓN A LOS SERVICIOS? | 27 |
| ¿QUE NECESITO PARA HACER UNA QUEJA O REPORTE? | 23 |
| 2.- LIMPIA | |
| ¿CADA QUE TIEMPO PASA EL CAMION RECOLECTOR POR LAS COLONIAS? | 19 |
| ¿COMO PUEDEN LLEVARSE MI BASURA SI NO ESTOY EN CASA? | 23 |
| ¿TIENE ALGUN COSTO LA RECOLECCION DE BASURA? | 9 |
| 3.- AGUA POTABLE | |
| PADRON DE AGUA POTABLE | 9311 |
| CONTRATOS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE | 35 |
| REPARACION Y MANTENIMIENTO DE FUGAS DE AGUA | 126 |
| PAGOS DE SERVICION DE AGUA POTABLE | 1794 |
| CANCELACION DE TOMAS DE AGUA POTABLE | 6 |
| 4.- CULTURA DEL AGUA | |
| ¿QUÉ BENEFICIOS SE OBTIENEN CON LA DIFUSION DE INFORMACION CON MATERIAL IMPRESO? | 7 |
| ¿POR QUÉ SOLICITAN VIDEO CONFERENCIAS? | 10 |
| ¿QUÉ FUNCION TIENEN LOS GUARDIANES DEL AGUA? | 9 |
| ¿Qué RESULTADOS ESPERAN CON LAS PLATICAS DE EDUCACION AMBIENTAL? | 12 |
| ¿Qué BENEFICIOS SE OBTIENEN CON LA CONMEMORACION DE FECHAS AMBIENTALES? | 8 |
| 5.- ALUMBRADO PUBLICO | |
| ¿CUANTO TIEMPO TARDA EN REPARAR UN CIRCUITO? | 19 |
| ¿DONDE PUEDO REPORTAR LAS LAMPARAS QUE NO ENCIENDEN? | 24 |
| ¿CUAL ES SU HORARIO DE TRABAJO? | 12 |
| ¿COMO PUEDO SOLICITAR SU SERVICIO ? | 25 |
| 6.- MERCADOS | |
| ¿CUÁNDO SE FUMIGARA PARA LAS CUCARACHAS? | 89 |
| ¿SE DARA MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES? | 18 |
| ¿SE IMPERMIABILIZARAN LAS NAVEZ? | 52 |
| ¿QUÉ DOCUMENTOS SE REQUIEREN PARA REALIZAR UNA SESION? | 11 |
| ¿EL HIDROVACTOR REALIZARA LIMPIEZA? | 27 |
| 7.- RASTRO - INSPECTOR SANITARIO | |

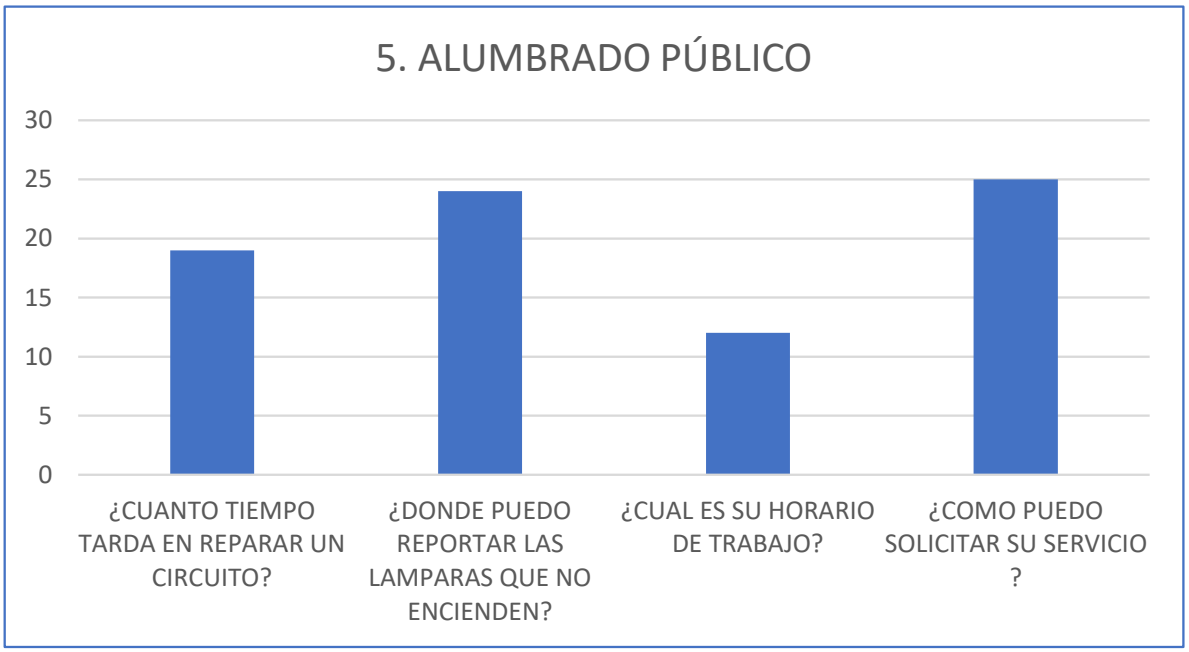
| | |
|---|---|
| ¿CUÁL ES EL HORARIO DE SERVICIO? | 17 |
| ¿QUÉ ESPECIE ANIMAL ES LA QUE SACRIFICAN? | 25 |
| ¿QUÉ DIAS DE LA SEMANA SE BRINDA EL SERVICIO? | 12 |
| ¿REQUISITOS PARA SER USUARIO? | 30 |
| 8.- ECOLOGIA | |
| ¿POR QUÉ REPRODUCEN PLANTAS? | 40 |
| ¿PARA QUÉ DAN CONFERENCIAS? | 20 |
| ¿POR QUÉ CONMEMORAN FECHAS AMBIENTALES? | 9 |
| ¿POR QUÉ PLANTAN ARBOLES? | 43 |
| 9.- PARQUES Y JARDINES | |
| ¿QUE NECESITO PARA REALIZAR EL CORTE DE UN ÁRBOL A DOMICILIO? | 35 |
| ¿QUÉ NECESITO PARA SOLICITAR QUE ASISTAN COMO DIRECCIÓN A DARLE MANTENIMIENTO A LAS ÁREAS VERDES EN UNA ESCUELA? | 19 |
| ¿QUE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES, HACEN EN EL MUNICIPIO | 16 |
| 10.- PANTEONES | |
| ¿EN QUE CONSISTE SU TRABAJO? | 17 |
| ¿EN QUE HORARIOS TRABAJA? | 12 |
| ¿CADA CUANDO SE REALIZA LA LIMPIEZA EN EL SEPULCRO ? | 12 |
| ¿A QUIENES SE LES BRINDA EL SERVICIO DEL SEPULCRO ? | 25 |
| 11.- DRENAJES | |
| ¿QUÉ NECESITO PARA REPORTAR UN DRENAJE COLAPSADO? | 31 |
| ¿COMO SOLICITO UNA NUEVA RED DE DRENAJE? | 18 |
| ¿CON QUIEN PUEDO SOLICITAR MANTENIMIENTO DE UN DRENAJE PARTICULAR? | 8 |
| ¿CUÁNTO TIEMPO TARDAN EN REPARAR UN DRENAJE? | 32 |

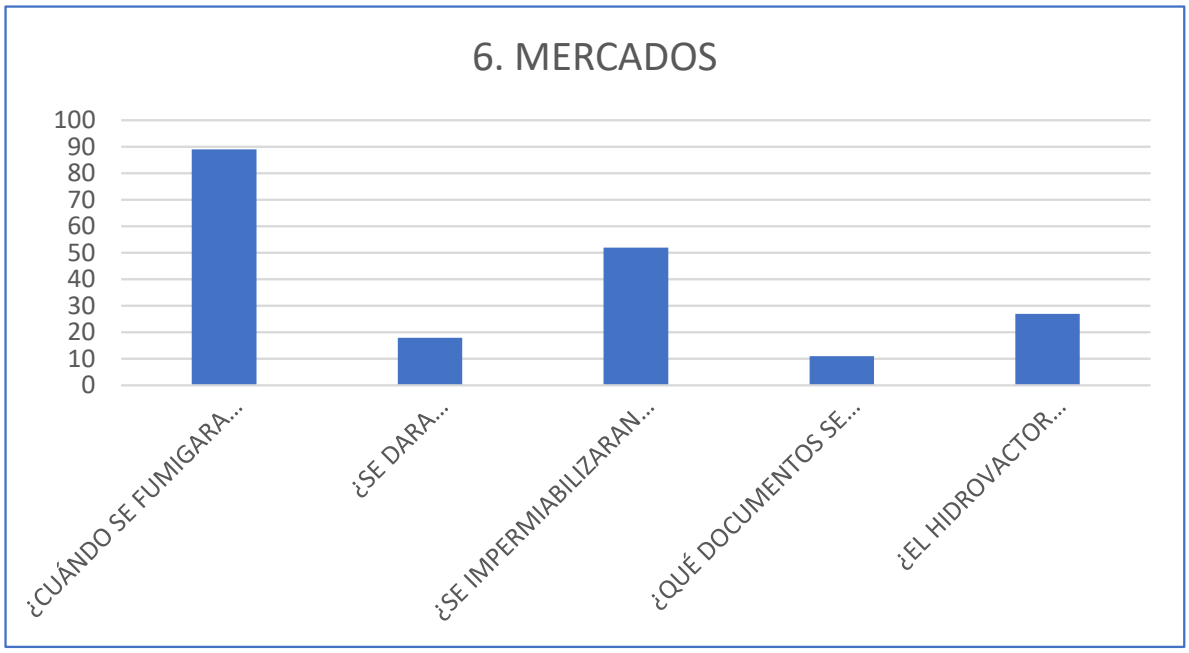


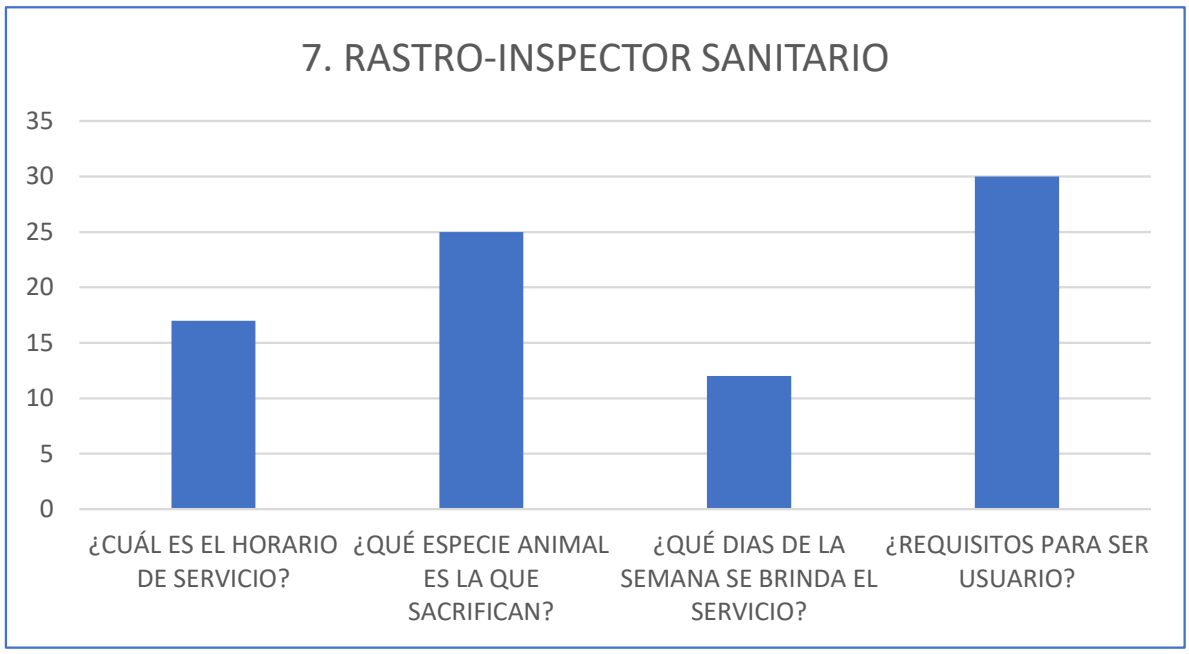

2. LIMPIA
25
20
15
10
5
0
¿CADA QUE TIEMPO PASA EL CAMION RECOLECTOR POR LAS COLONIAS?
¿COMO PUEDEN LLEVARSE MI BASURA SI NO ESTOY EN CASA?
¿TIENE ALGUN COSTO LA RECOLECCION DE BASURA?

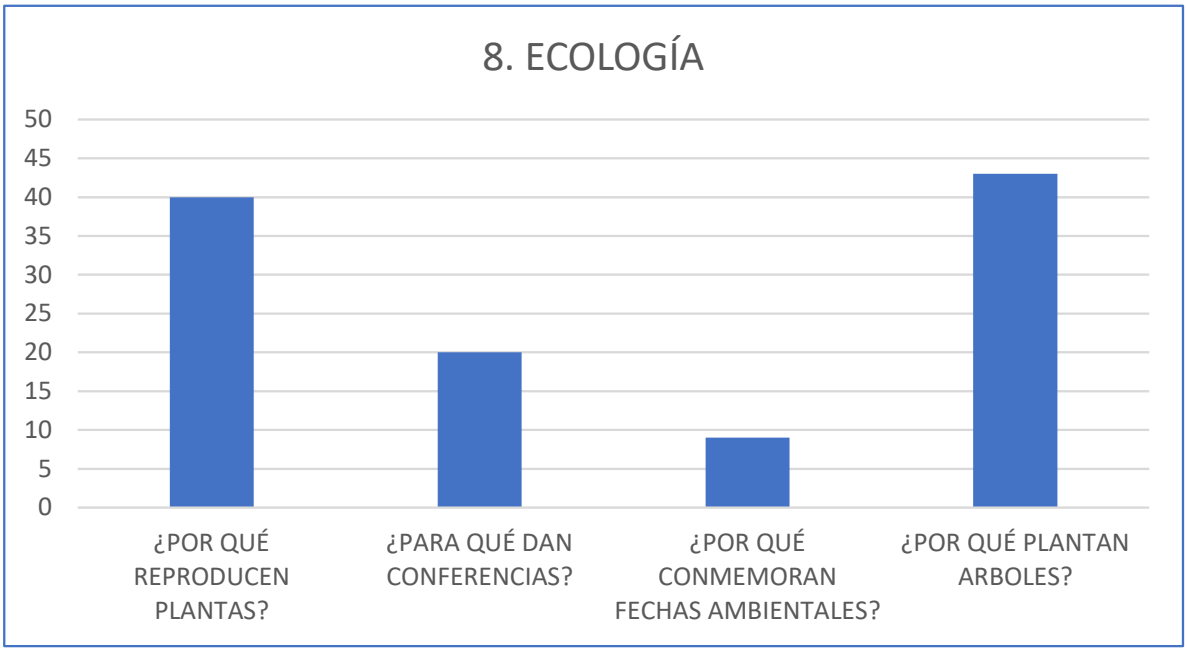

3. AGUA POTABLE
10000
9000
8000
7000
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
PADRON DE AGUA POTABLE
CONTRATOS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE
REPARACION Y MANTENIMIENTO DE FUGAS DE AGUA
PAGOS DE SERVICION DE AGUA POTABLE
CANCELACION DE TOMAS DE AGUA POTABLE


4. CULTURA DEL AGUA
14
12
10
8
6
4
2
0
¿QUÉ BENEFICIOS SE...
¿POR QUÉ SOLICITAN...
¿QUÉ FUNCION TIENEN...
¿Qué RESULTADOS...
¿Qué BENEFICIOS SE...

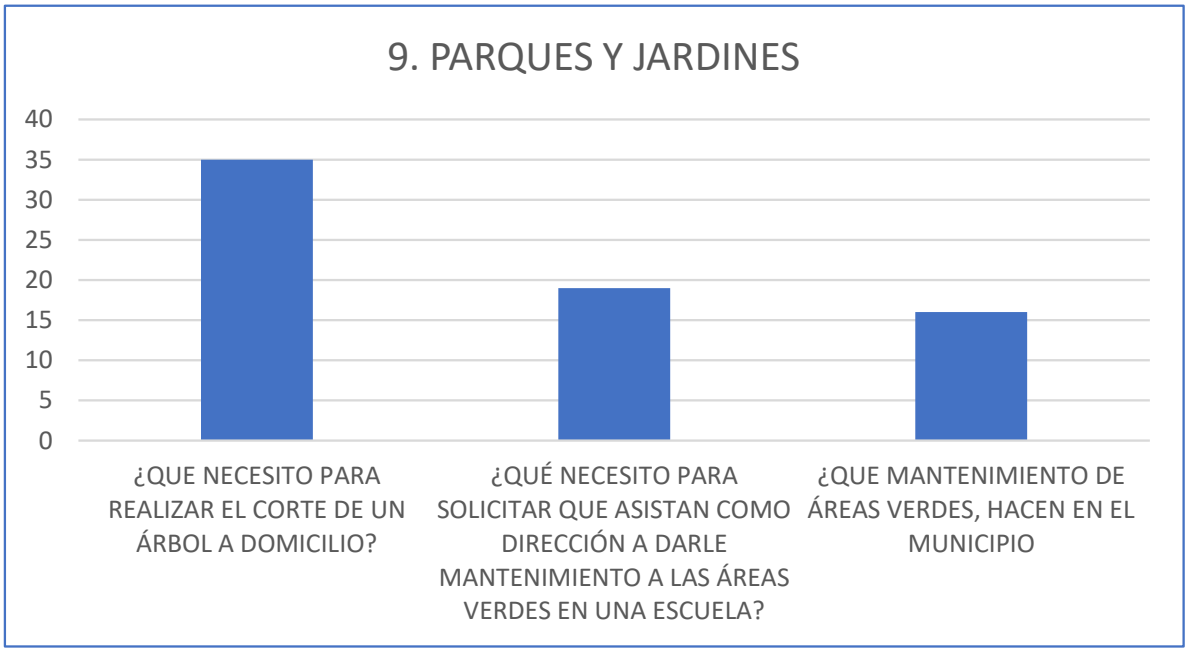

5. ALUMBRADO PÚBLICO
30
25
20
15
10
5
0
¿CUANTO TIEMPO TARDA EN REPARAR UN CIRCUITO?
¿DONDE PUEDO REPORTAR LAS LAMPARAS QUE NO ENCIENDEN?
¿CUAL ES SU HORARIO DE TRABAJO?
¿COMO PUEDO SOLICITAR SU SERVICIO ?

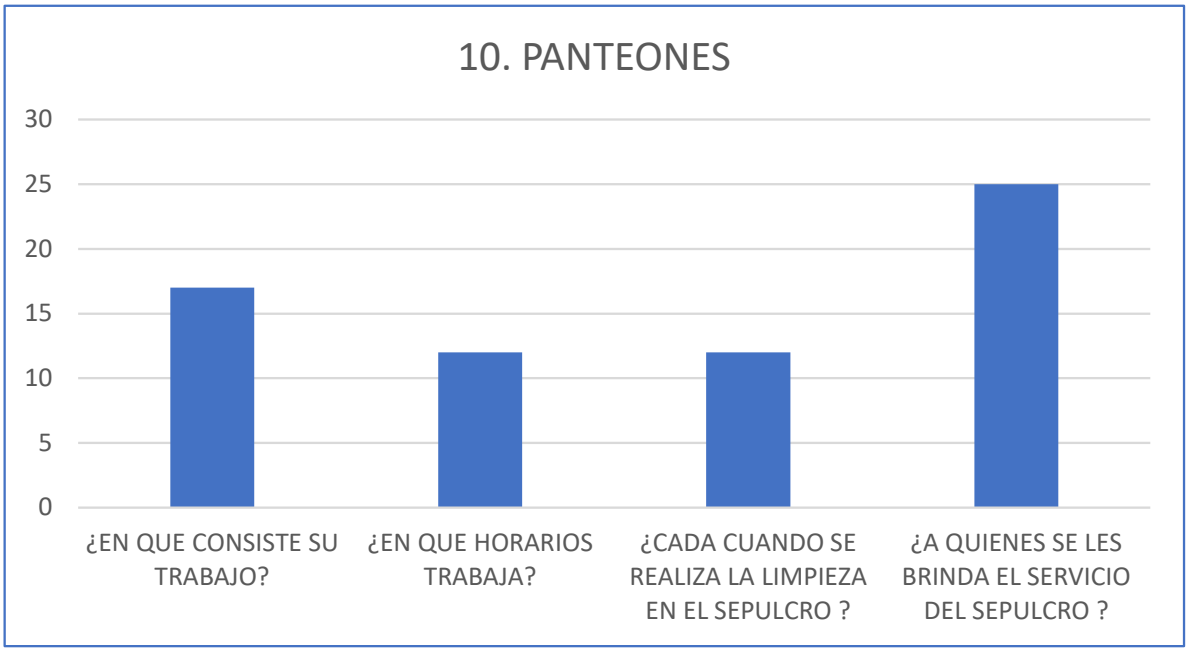

6. MERCADOS
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
¿CUÁNDO SE FUMIGARA...
¿SE DARA...
¿SE IMPERMIABILIZARAN...
¿QUÉ DOCUMENTOS SE...
¿EL HIDROVACTOR...

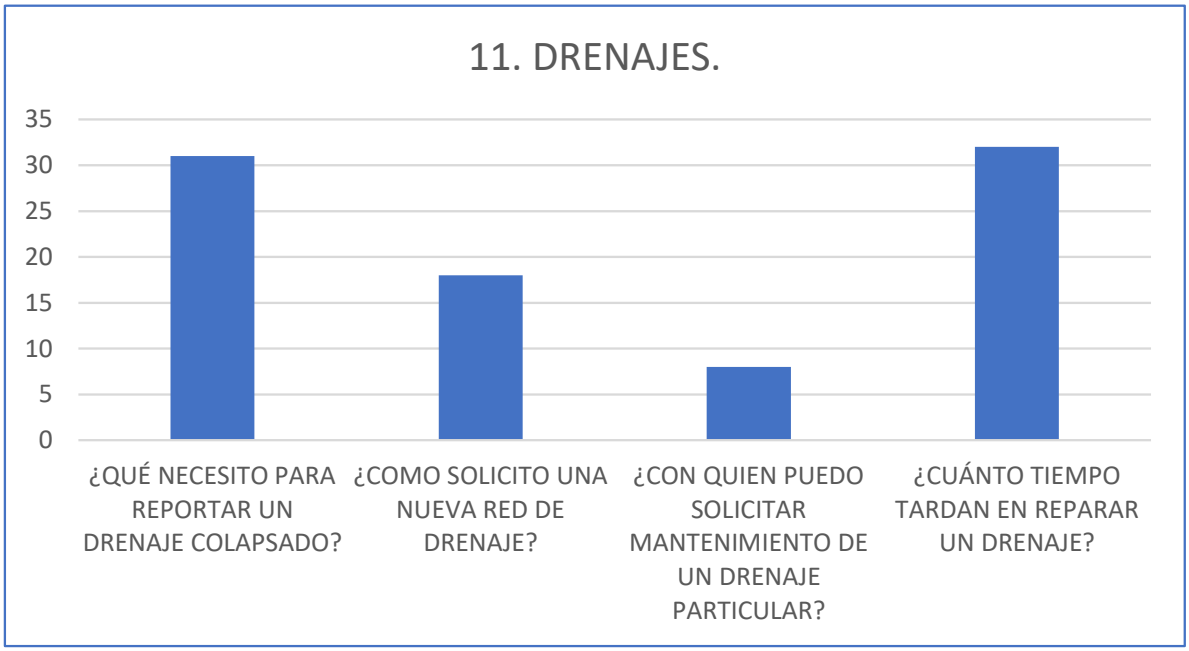

7. RASTRO-INSPECTOR SANITARIO
35
30
25
20
15
10
5
0
¿CUÁL ES EL HORARIO DE SERVICIO?
¿QUÉ ESPECIE ANIMAL ES LA QUE SACRIFICAN?
¿QUÉ DIAS DE LA SEMANA SE BRINDA EL SERVICIO?
¿REQUISITOS PARA SER USUARIO?


8. ECOLOGÍA
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
¿POR QUÉ REPRODUCEN PLANTAS?
¿PARA QUÉ DAN CONFERENCIAS?
¿POR QUÉ CONMEMORAN FECHAS AMBIENTALES?
¿POR QUÉ PLANTAN ARBOLES?

.


9. PARQUES Y JARDINES
40
35
30
25
20
15
10
5
0
¿QUE NECESITO PARA REALIZAR EL CORTE DE UN ÁRBOL A DOMICILIO?
¿QUÉ NECESITO PARA SOLICITAR QUE ASISTAN COMO DIRECCIÓN A DARLE MANTENIMIENTO A LAS ÁREAS VERDES EN UNA ESCUELA?
¿QUE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES, HACEN EN EL MUNICIPIO


10. PANTEONES
30
25
20
15
10
5
0
¿EN QUE CONSISTE SU TRABAJO?
¿EN QUE HORARIOS TRABAJA?
¿CADA CUANDO SE REALIZA LA LIMPIEZA EN EL SEPULCRO ?
¿A QUIENES SE LES BRINDA EL SERVICIO DEL SEPULCRO ?


11. DRENAJES.
35
30
25
20
15
10
5
0
¿QUÉ NECESITO PARA REPORTAR UN DRENAJE COLAPSADO?
¿COMO SOLICITO UNA NUEVA RED DE DRENAJE?
¿CON QUIEN PUEDO SOLICITAR MANTENIMIENTO DE UN DRENAJE PARTICULAR?
¿CUÁNTO TIEMPO TARDAN EN REPARAR UN DRENAJE?